Cancellation Policy

Right of Cancellation

You have the right to cancel this purchase agreement within fourteen days without giving any reason. The cancellation period is fourteen days from the day you received the license key for the software.

To exercise your right of cancellation, you must notify us:

> Turbolog Communications,
> Brinkweg 5, D-27321 Thedinghausen-Ahsen,
> Tel.: +49(0)04204/5321,
> Email: info@turbolog.de)

by means of a clear statement (e.g., a letter sent by mail, email) regarding your decision to withdraw from this purchase agreement.

by means of a clear statement (e.g., a letter sent by mail, an email) informing us of your decision to cancel this purchase agreement.

You may use the attached sample cancellation form, though this is not required, or alternatively, you may use the cancellation button on our website.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your notification of exercising your right of withdrawal before the withdrawal period expires.

Consequences of Cancellation

If you withdraw from this contract, we shall reimburse you for all payments we have received from you, including delivery costs (with the exception of any additional costs resulting from your choice of a delivery method other than the cheapest standard delivery offered by us), without delay and no later than fourteen days from the day on which we receive notification of your withdrawal from this contract.

We will use the same payment method for this refund that you used for the original transaction, unless we have expressly agreed otherwise with you; under no circumstances will you be charged any fees for this refund.

Upon cancellation, the license key for the current software version that was sent to you with your order will become invalid. You will then only be able to use the software in demo mode or downgrade to an older version if you had subscribed to the Update Service.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Kaufvertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie den Lizenzschlüssel für die Software erhalten haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

> Turbolog Communications,
> Brinkweg 5, D-27321 Thedinghausen-Ahsen,
> Tel.: +49(0)04204/5321,
> E-Mail: info@turbolog.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Kaufvertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist, oder alternativ den Widerrufsknopf auf unserer Webseite verwenden.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Mit dem Widerruf wird der Ihnen mit der Bestellung zugesandte Lizenzschlüssel für die aktuelle Programmversion ungültig. Sie können die Software dann nur noch im Demo-Modus verwenden bzw. auf eine ältere Softwareversion Downgraden falls Sie den Update Service bestellt hatten.